

**Политика
ООО «Консорциум Энергорешения»
в отношении обработки персональных данных**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика ООО «Консорциум Энергорешения» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «Консорциум Энергорешения» (далее - Оператор, Общество, ООО «Консорциум Энергорешения»).
- 1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения Политики.
- 1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://energo-reshenie.ru/> (далее – Сайт Оператора).

2. Термины и определения

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Защита персональных данных – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

3. Цели и основания обработки ПД

- 3.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:
 - обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
 - осуществление своей деятельности в соответствии с Уставом ООО «Консорциум Энергорешения»;
 - осуществление гражданско-правовых отношений;
 - оказание услуг, консультирование;
 - ведение бухгалтерского учета;
 - предоставление субъектам персональных данных услуг Оператора;
 - контроль и улучшение качества услуг Оператора, в том числе предложенных на Сайте Оператора;
 - ведение кадрового делопроизводства;
 - содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
 - привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
 - организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
 - заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
 - обратная связь с субъектами персональных данных.
- 3.3. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, документов и локальных нормативных актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе: Конституция Российской Федерации, гражданский кодекс Российской Федерации, трудовой кодекс Российской Федерации, налоговый кодекс Российской Федерации, федеральный закон от

08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», федеральный закон от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете», федеральный закон от 15.12.2001 №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора, устав ООО «Консорциум Энергорешения», договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных, согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Категории субъектов ПД, объем и категории обрабатываемых ПД

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица, представители юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- сведения о платежных реквизитах;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами, необходимые для заключения и исполнения договоров.
- данные cookies;

Участники, аффилированные лица, бенефициарные владельцы Общества

- физические лица:
- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- паспортные данные;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания.

Посетители Сайта Оператора, физические лица, обратившиеся через форму обратной связи:

- фамилия, имя, отчество;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- адрес (город);
- сведения о платежных реквизитах;
- сведения об аккаунтах в социальных сетях;
- сведения об интересах;
- фотографии;
- данные cookies;
- иные персональные данные, предоставляемые посетителями Сайта Оператора, физическими лицами, обратившимися через форму обратной связи.

Кандидаты для приема на работу и работники и бывшие работники оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- дата и место рождения;

- гражданство;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- почтовые и электронные адреса;
- номер телефона (домашний, мобильный);
- фотографии;
- данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации;
- семейное положение, сведения о составе семьи, которые могут понадобиться работодателю для предоставления льгот, предусмотренных трудовым и налоговым законодательством;
- отношение к воинской обязанности;
- сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, доходах с предыдущих мест работы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- информация о приеме, переводе, увольнении и иных событиях, относящихся к трудовой деятельности в Обществе;
- сведения об имущественном положении, доходах, задолженности, занимаемых ранее должностях и стаже работы;
- сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер;
- иные персональные данные, предоставляемые в соответствии с требованиями трудового законодательства.

5. Права и обязанности

5.1. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект ПД имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

5.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

5.3. Обязанности Оператора:

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6. Порядок и условия обработки и хранение персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 6.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Оператору:
 - непосредственно;
 - с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
- 6.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных.
- 6.5. **Обработка персональных данных осуществляется путем:**
 - получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;
 - внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
 - использования иных способов обработки персональных данных.
- 6.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
 - определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
 - принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

6.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

6.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных

6.11. Хранение персональных данных.

- 6.11.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- 6.11.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в сейфах, в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
- 6.11.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.
- 6.11.4. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

6.12. Уничтожение персональных данных.

- 6.12.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.
- 6.12.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
- 6.12.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

7. Защита персональных данных

- 7.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.
- 7.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.
- 7.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации.
- 7.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

7.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

- 7.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Обществом и его работниками требований к защите персональных данных.
- 7.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.
- 7.5.3. Разработка положений в отношении обработки персональных данных.
- 7.5.4. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников Оператора в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
- 7.5.5. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
- 7.5.6. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.
- 7.5.7. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
- 7.5.8. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 7.5.9. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
- 7.5.10. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

8. Обработка электронных пользовательских данных

- 8.1. Согласие посетителя Сайта Оператора (лица, которое начало использовать Сайт Оператора/его отдельные функции) может быть получено Оператором в форме совершения субъектом персональных данных следующих конклюдентных действий:
 - принятия условий оферты, правил пользования информационными ресурсами Оператора;
 - продолжения использования Сайта Оператора, взаимодействия с его пользовательскими интерфейсами после уведомления пользователя об обработке данных;
 - проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;
 - поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке персональных данных;
 - иных действий, совершаемых субъектом персональных данных, по которым можно судить о его волеизъявлении.
- 8.2. Совершение указанных действий субъектом персональных данных в соответствии с Политикой означает согласие с Политикой. Согласие с Политикой означает согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных.
- 8.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействия третьих лиц, на сайты которых посетитель Сайта Оператора может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Ссылки Сайта Оператора на сайты третьих лиц, делаются в информационных целях и не могут рассматриваться как гарантии чего-либо.
- 8.4. Оператор может, а субъект персональных данных дает согласие передавать отдельные персональные данные третьим лицам: партнерам Оператора для целей идентификации физических лиц, заключающих с Оператором агентские и иные договоры.
- 8.5. Оператор может собирать электронные пользовательские данные на своем сайте автоматически. В этом случае посетителям Сайта Оператора могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

- 8.6. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании Сайта Оператора может сохраняться и обрабатываться информация о посетителе (данные cookies). Оператор не использует данные cookies для сбора информации, позволяющей идентифицировать посетителей.
- 8.7. Кроме обработки данных cookies, установленных самими сайтами Оператора, могут быть использованы cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на Сайте Оператора используются сторонние компоненты и программное обеспечение.
- 8.8. Обработка данных cookies необходима Оператору для корректной работы сайта, повышения эффективности и удобства работы с сайтом, проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований, а также иных целей.
- 8.9. Принятие посетителем Сайта Оператора условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на Сайте Оператора.
- 8.10. Если посетитель не согласен с обработкой cookies, он может сделать это с помощью настроек браузера или может покинуть сайт во избежание обработки cookies.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации на электронный адрес Оператора.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

- 9.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 9.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

- 9.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
- 9.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
- 9.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
 - Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
 - иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

10. Ответственность

- 10.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «Консорциум Энергорешения» в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до принятия новой Политики.
- 10.3. Все изменения и дополнения к Политике должны быть утверждены руководителем Общества.